




© Минский институт управления

Публикации автора: Терехин С.В.

1.  [Стратегия CRM \(управление взаимоотношений с клиентом\): история развития, место в системе логистического менеджмента](#)
Ссылка на печатное издание: [Терехин, С.В.](#) Стратегия CRM (управление взаимоотношений с клиентом): история развития, место в системе логистического менеджмента / [С.В. Терехин](#) // [Экономика и управление.](#) - 2007. - №1(9) - С. 32-36.
-